



### Sehr geehrte Patientin, sehr geehrter Patient,

Ihre Gesundheit und Ihre Zufriedenheit mit der Kreisklinik Ebersberg sind unser vorrangiges Ziel.

Dafür sind wir jeden Tag 24 Stunden für Sie da und geben unser Bestes.

Aber niemand ist perfekt und deshalb möchten wir unsere Abläufe und unsere Arbeit immer wieder prüfen und weiter verbessern.

Wenn Sie diesen Fragebogen zur Patientenzufriedenheit ausfüllen, helfen Sie uns dabei. Vielleicht kann Ihnen auch ein Angehöriger behilflich sein, wenn Sie zum Beispiel nicht selbst schreiben können.

Wir haben uns auf wenige Fragen beschränkt und Sie können viele Antworten einfach ankreuzen; so dauert das Ausfüllen nur fünf Minuten.

Ihren Namen können Sie, müssen Sie aber nicht angeben.

Bitte stecken Sie den ausgefüllten Fragebogen in den Briefkasten am Stützpunkt Ihrer Station.

Alternativ können Sie ihn auch einfach an der Information im Erdgeschoss abgeben.

Vielen Dank für Ihre Unterstützung.

Wir wünschen Ihnen weiterhin gute Genesung, danken Ihnen für Ihr Vertrauen und sind sehr gerne wieder für Sie da, wenn Sie uns brauchen.

Ihre Kreisklinik Ebersberg

Lehrkrankenhaus der TU München  
Mitglied der Gesundheit Oberbayern GmbH

- ▶ Die Kreisklinik Ebersberg ist zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2015.
- ▶ Das Brustzentrum Ebersberg als Teilstandort des Kooperativen Brustzentrums Südostbayern trägt seit 2003 die Auszeichnung: Brustzentrum mit Empfehlung der Deutschen Krebsgesellschaft e. V. und der Deutschen Gesellschaft für Senologie e. V.
- ▶ Die Kreisklinik Ebersberg ist als Regionales Traumazentrum im Traumanetzwerk München Oberbayern Nord zertifiziert.
- ▶ Das EndoProthetikZentrum Ebersberg trägt das EndoCert-Qualitätszertifikat.
- ▶ Die Urologie der Kreisklinik Ebersberg ist Partner im Zertifizierten Prostatazentrum im DVPZ e. V.

### Unsere Adresse

Kreisklinik Ebersberg

Pfarrer-Guggetzer-Str. 3 · 85560 Ebersberg

Tel.: 0 80 92 / 82 - 0 · Fax: 0 80 92 / 82 - 22 24

E-Mail: [klinikleitung@klinik-ebe.de](mailto:klinikleitung@klinik-ebe.de) · [www.klinik-ebe.de](http://www.klinik-ebe.de)

### So erreichen Sie uns

**mit der S-Bahn** Linie S4 und S6

**mit dem Auto** Aus Richtung München (ca. 30 min.)  
über die A94 (Ausfahrt Forstinning)  
oder über die B304



Stand: 01.09.2018, Revisions-Nr. 8

## Patientenbefragung



**IHRE MEINUNG IST WICHTIG**



**KREISKLINIK  
EBERSBERG**

seit 1878

× kompetent × individuell × persönlich



## Unsere Fragen an Sie:

### 1. In welchem Zeitraum waren Sie in der Kreisklinik Ebersberg?

▣ Wann?  
 Monat \_\_\_\_\_ Jahr \_\_\_\_\_

- ▣ Wie lange?
- 1–3 Tage
  - 1 Woche
  - 1–2 Wochen
  - länger als 2 Wochen

### 2. Wie kamen Sie zu uns?

- als Notfall
- auf Empfehlung meines Hausarztes
- auf Grund eigener guter Erfahrungen
- auf Empfehlung von Angehörigen/Freunden
- Internet
- Sonstiges \_\_\_\_\_

### 3. Ich wurde im folgenden Bereich betreut:

Station \_\_\_\_\_ Zimmer \_\_\_\_\_

- Innere Medizin/Intern
- Beleg-Orthopädie (ZOS)
- Gastroenterologie
- Plastische Chirurgie
- Kardiologie
- HNO
- Palliativ
- Gynäkologie
- Schlaganfallereinheit
- Brustzentrum
- Urologie
- Geburtshilfe
- Allgemeinchirurgie
- Belegabteilung Innere (PD Dr. Greif)
- Unfallchirurgie/Orthopädie

### 4. Ich wurde im Rahmen der stationären Aufnahme...

- ▣ über Verwaltungsfragen ausreichend informiert

Ja	Teilweise	Nein	Trifft nicht zu
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Möglichkeit einer Anmerkung:

---



---

- ▣ von Ärzten ausreichend informiert
- ▣ von den Pflegekräften ausreichend informiert

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 5. Ich bin von der fachlichen Kompetenz der mich versorgenden Mitarbeiter überzeugt

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### 6. Es erfolgte ein respektvoller freundlicher Umgang

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### 7. Wenn ich Schmerzen hatte, wurde mir ausreichend und sofort geholfen

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### 8. Die Räumlichkeiten der Klinik sind sauber (Putzleistung vom Reinigungsdienst)

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### 9. Die hygienischen Verhältnisse sind sehr gut (z.B. Händedesinfektion, Handschuhe)

Ja	Teilweise	Nein	Trifft nicht zu
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 10. Über meine Entlassung wurde ich ausreichend informiert

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### 11. Würden Sie die Kreisklinik Ebersberg weiterempfehlen?

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### 12. Die Qualität der Speisversorgung entsprach meinen Erwartungen

<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
-----------------------	-----------------------	-----------------------	-----------------------

### 13. Möglichkeit einer Anmerkung:

---



---



---



---



---

Selbstverständlich können Sie Ihre Rückmeldung auch anonym abgeben. Bei der Bearbeitung konkreter Probleme sind aber Angaben zu Ihrer Person und zum Aufenthalt für uns oft sehr wertvoll.

Falls Sie nicht anonym bleiben wollen:

\_\_\_\_\_  
 Name, Vorname

\_\_\_\_\_  
 telefonisch erreichbar unter

Vielen Dank!

